

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Познание»

О. А. Родермель
«05» июля 2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Сургут

2025

1. Общие положения

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг (далее - Положение) определяют порядок оказания платных образовательных услуг обществом с ограниченной ответственностью «Познание» (ООО «Познание», далее – Организация)

1.2. Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в редакции);
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в редакции);
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в редакции);
- Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Министерства просвещения РФ от 26 августа 2020 г. № 438 “Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения”;
- Уставом ООО «Познание» и иными локальными актами Организации.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.
- «Исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.
- «Обучающийся» (слушатель) - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

1.4. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Заказчиком образовательных услуг и ООО «Познание» при оказании платных

образовательных услуг в сфере реализации дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки).

Платные образовательные услуги предоставляются ООО «Познание» с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан, юридических лиц, общества и государства.

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом ООО «Познание», настоящим Положением и иными локальными актами Организации.

1.6. ООО «Познание» в соответствии с Уставом ООО «Познание», настоящим Положением и иными локальными актами Организации вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.7. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.8. ООО «Познание» в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает гражданам и юридическим лицам платные образовательные услуги по реализации программ дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки) и основных программ профессионального обучения (программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программ переподготовки рабочих, служащих и повышения квалификации рабочих, служащих) и иным видам платных образовательных услуг в соответствии с Уставом, настоящим Положением и требованиями действующего российского законодательства.

1.9. Образовательные программы, осуществляемые на платной основе, разрабатываются и утверждаются ООО «Познание» самостоятельно.

1.10. ООО «Познание» имеет право привлекать сторонние организации (третих лиц) и/или физических лиц для реализации платных услуг и выполнения работ. Для этого ООО «Познание» заключает с ними по соглашению сторон один из видов договоров: трудовой договор, гражданско-правовой договор, договор о сотрудничестве.

1.11. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.12. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с

образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.13. ООО «Познание» вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

1.14. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.15. Стоимость платных образовательных услуг определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат с учетом требований к качеству услуг и конъюнктуры рынка, в соответствии с требованиями законодательства РФ и исходя из значений нормативных затрат на оказание образовательной услуги, в том числе, затрат на оплату труда и начислений на выплаты по оплате труда профессорско-преподавательского состава, затрат на приобретение материальных запасов, потребляемых в процессе оказания образовательной услуги, затрат на организацию учебной деятельности, на повышение квалификации профессорско-преподавательского состава, затрат на общехозяйственные нужды, в том числе на коммунальные услуги, на содержание объектов недвижимого и особо ценного движимого имущества, на услуги связи, на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда административно-хозяйственного, учебно-вспомогательного и прочего персонала и других затрат, непосредственно связанных с оказанием услуг в сфере образования, уплату налогов и сборов, а также с учетом возможности развития и совершенствования образовательного процесса и материальной базы ООО «Познание».

1.16. Размер оплаты за оказание платных услуг указывается в соответствующем договоре.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.

2.1. ООО «Познание» обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. ООО «Познание» обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав Потребителей» и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется ООО «Познание» в месте фактического осуществления образовательной деятельности, в том числе путем размещения информации на официальном сайте ООО «Познание».

2.4. ООО «Познание» оказывает платные образовательные услуги на основании Договора на оказание платных образовательных услуг, который заключается до начала оказания услуг.

2.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им

гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению

2.7. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на сайте ООО «Познание» на дату заключения договора.

2.8. Обучающемуся, освоившему образовательную программу и прошедшему итоговые аттестационные испытания, выдается соответствующий документ об образовании, в соответствии с заключенным договором.

2.9. Обучающемуся, отчисленному до завершения полного курса обучения, выдается справка об обучении, установленного ООО «Познание» образца.

2.10. Основанием для заключения договора является заявление (для физических лиц) или заявка (для юридических лиц) подаваемые от имени Заказчика.

2.11. Дополнительные соглашения к договору в обязательном порядке заключаются сторонами договора в случае изменения стоимости обучения, изменения реквизитов сторон и наличия иных изменений.

2.12. Для расторжения договора по инициативе Заказчика, он обязан заблаговременно, а именно, за 10 дней до начала установленных сроков обучения, известить об этом ООО «Познание» в письменной форме. Заявление предоставляется на имя директора ООО «Познание». Указанное заявление является основанием для издания приказа об отчислении обучающегося из ООО «Познание».

2.13. Приказ об отчислении является основанием для расторжения договора и расчёта части оплаченной стоимости услуг, подлежащей возврату Заказчику.

2.14. Возврат части оплаченной стоимости услуг, осуществляется при наличии приказа об отчислении, соответствующего заявления на возврат денежных средств, Договора, платёжного документа. В договоре и платёжном документе должны совпадать сведения о плательщике и Заказчике по договору. Заявление на возврат денежных средств подаётся лицом, оплатившим образовательные услуги.

2.15. Договор возмездного оказания образовательных услуг, разрабатывается, согласовывается ООО «Познание».

2.16. Заказчик и/или Обучающийся при расторжении Договора возмездного оказания образовательных услуг обязаны оплатить ООО «Познание» фактически понесенные им расходы на условиях заключенного Договора.

2.17. Оплата производится в безналичном порядке путём перечисления на расчётный счёт ООО «Познание»

2.18. В договоре на оказание платных образовательных услуг может быть предусмотрен размер удержания от суммы средств, требуемых к возврату Заказчиком, при расторжении Договора до окончания срока его действия с учетом размера банковской ставки за безналичное перечисление Исполнителем средств на счет Заказчика.

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «Познание» и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устраниению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранины исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от ООО «Познание» возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе ООО «Познание» договор, может быть, расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана.

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Вступление в силу, внесение изменений и дополнений в настоящее Положение

4.1. Настоящее Положение вступает в силу с «01» января 2025 г.

4.2. Внесение поправок и изменений в Положение производится приказом директора ООО «Познание».

4.3. Настоящее Положение действительно до утверждения новой редакции.